



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

CORSO BASE PER MEDIATORI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE DAL 21 APRILE AL 2 GIUGNO 2018

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 cell 338 3106060 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

**(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 e successive
modifiche)**

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna
Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il **primo ente italiano** che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito organizzativo, ambientale e urbanistico), attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un **ente accreditato** (iscritto con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere **corsi di formazione per mediatori** in ambito civile e commerciale ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

L'Associazione Equilibrio srl è un **organismo accreditato (iscritto con il numero 971) dal Ministero della Giustizia per la gestione delle mediazioni in ambito civile e commerciale.**

La metodologia didattica e i contenuti dei corsi sono frutto del lavoro di ricerca svolto in Italia e all'estero negli ultimi 18 anni. Il nostro primo modello teorico di riferimento è quello adottato dall'Università di Harvard negli Stati Uniti. Poiché non è possibile applicare direttamente un modello creato in un contesto culturale e giuridico così diverso da quello italiano, la nostra esperienza ci ha permesso di adattarlo e di creare un metodo specifico e adeguato alle diverse esigenze della realtà socio-economica italiana.

Il curriculum completo dell'Associazione Equilibrio è consultabile al sito www.ass-equilibrio.it

IL CORSO

La modalità di lavoro che l'Associazione Equilibrio utilizza oggi in mediazione è il prodotto del lavoro svolto negli ultimi venti anni dal proprio Centro Studi. Partendo dai principi dei modelli di mediazione trasformativa, circolare-narrativa e di Harvard, confrontando i diversi approcci ed elaborando le diverse ipotesi di intervento applicate a casi reali, il gruppo di esperti guidato dall'Avv. Ana Uzqueda e dal Dott. Roberto Cesarano, giunse alla conclusione che non fosse possibile utilizzare un unico modello per tutte le mediazioni, ma che fosse necessario integrare le tecniche dei diversi modelli, per ottenere una modalità di lavoro adeguata alle singole esigenze. Questo perchè non esiste una "scatola di Pandora" un insieme di attrezzi di per sé "neutri" a cui il mediatore può ricorrere a

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

piacimento e tanto meno le differenze tra le prassi mediative si esauriscono in una semplice scelta di diversi stili professionali o sfumature individuali.

Nel presente corso, i partecipanti riceveranno le basi fondamentali per un corretto inquadramento teorico e per l'applicazione alle diverse esigenze, poiché la formazione privilegia il taglio pratico, impostato con modalità laboratorio.

Il corso permetterà non solo di acquisire le conoscenze per gestire una mediazione, ma anche per sapere affrontare le complessità delle mediazioni multiparti e complesse, impostare un tavolo di lavoro efficace con le parti e con gli avvocati che le assistono.

DURATA E ORARI DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di 52 ore suddivise nei seguenti giorni e orari:

- sabato 21 aprile 2018 dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- venerdì 04 maggio 2018 dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30
- sabato 05 maggio 2018 dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- venerdì 18 maggio 2018 dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30
- sabato 19 maggio 2018 dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- venerdì 01 giugno 2018 dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30
- sabato 02 giugno 2018 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso.

ATTESTATI DI SUPERAMENTO O DI FREQUENZA:

Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione.

L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.

COSTO: La quota di partecipazione è di Euro **650 esente IVA**

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

PROGRAMMA:

PARTE TEORICA

I SISTEMI STRAGIUDIZIALI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E LA CULTURA DELLA MEDIAZIONE

- Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato
- Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia
- Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative.
- Differenze tra mediazione, transazione e arbitrato

LE FONTI

- Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione e conciliazione
- L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente.
- Il D.Lgs. 28/2010 dopo il D.L. 21.06.2013 n. 69 come modificato dalla legge di conversione 09.08.2013 N. 98 (in G.U. 194 del 20.08.2013 – S.O. n. 63)
- Le prospettive in sede comunitaria
- Le diverse tipologie di mediazione: volontaria, obbligatoria ex lege; obbligatoria ex contractu, "delegata"
- Le clausole contrattuali di mediazione: efficacia ed operatività

PARTE PRATICA

IL CONFLITTO, COMUNICAZIONE E ASCOLTO ATTIVO

- Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione
- Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto
- La dinamica del conflitto
- Modelli di gestione del conflitto
- Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti

LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E DI COMUNICAZIONE NELLA MEDIAZIONE

- La negoziazione.
- Modelli di negoziazione e stili negoziali
- Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.
- La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata
- Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

LE FASI DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

1. La sessione preliminare informativa

- Gestione dell'incontro. Vantaggi e difficoltà
- La gestione del rapporto con gli avvocati che assistono le parti in mediazione

2. La sessione congiunta iniziale

- La gestione della sessione congiunta iniziale
- Il discorso introduttivo
- La posizione delle parti e la parafrasi
- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella mediazione.
- Tecniche di ascolto attivo. La comunicazione distorta
- Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti
- *Role playing*

3. Le sessioni private

- Le sessioni private
- L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
- La formulazione delle domande in mediazione
- Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
- Generazione di alternative
- Riformulazione del conflitto
- Individuazione di opzioni: i filtri
- Elaborazione di proposte creative
- Come affrontare le difficoltà più frequenti
- Come superare le situazioni di impasse
- Esercitazioni pratiche e simulate

4. La sessione congiunta finale

- La chiusura della procedura
- Dalle opzioni all'accordo
- Role playing: esercitazione pratica di una procedura di mediazione
- La formulazione della proposta
- Role playing
- La co-mediazione
- La mediazione multiparte

IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE REGOLATO DAL LGS. 28/2010 E DAL DM 180/2010

- Gli Organismi di Mediazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente
- La scelta dell'Organismo di Mediazione
- Il regolamento di procedura

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

- L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda. Il rapporto con il processo
- Modalità di svolgimento e durata del procedimento di mediazione
- Doveri di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- Profili assicurativi del mediatore
- Responsabilità dell'organismo e del mediatore
- La nomina di esperti tecnici in mediazione
- La conclusione del procedimento di mediazione
- Il verbale di mediazione
- L'accordo di mediazione: forma, contenuto ed effetti
- La formulazione della proposta e conseguenze sul processo

VALUTAZIONE FINALE

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

a) parte teorica:

- test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura di mediazione

b) parte pratica:

- domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione)

- partecipazione dei mediatori a sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di mediatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli.

Durante il corso non è ammessa la registrazione audio né la registrazione video

Responsabile Scientifico



Avv. Ana Uzqueda

-Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.

-Avvocato in Italia (esame di Stato) e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Buenos Aires, del quale è stata Direttrice fino al 1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal Ministero di Giustizia argentino nel 1995.

-Mediatore Civile e Commerciale presso l'Associazione Equilibrio & R.C. e presso la CCIAA di Ravenna e la Curia Mercatorum di Treviso.

-Mediatore Familiare Professionista (Master biennale della durata di 306 ore riconosciuto da AIMEF).

-Docente accreditata al Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori in ambito civile e commerciale (teoria e pratica). Associazione Equilibrio & R.C. con PDG Ministero Giustizia del 16 gennaio 2009.

-Trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati FSA - SAV (149 docenti per tutta la Svizzera).

- Docente di tecniche di negoziazione e advocacy mediation nel Seminario "Dalla negoziazione alla mediazione: tecniche e competenze" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bologna, cattedra di procedura civile, dal 2014.

-Docente presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, dove insegna Gestione dei conflitti nelle Organizzazioni.

-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 al 2014).

In precedenza è stata membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.

-Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale, dal 2011.

-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per diversi Tribunali nel programma di aggiornamento continuo dei giudici.

-Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

-Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015).

-Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcellona, IL3.

-Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)

-Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.

-Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).

-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).

Alcune pubblicazioni:

-L'équipe riflessiva e dialoghi su dialoghi in mediazione. Rivista La Ley, Argentina, 1997.

-"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed. Giuffrè, 2002,

-“Come conciliare”, in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003;

-“Formare i mediatori: alcuni criteri guida” in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi" Giuffrè, 2003;

-“Il ruolo degli avvocati nella conciliazione”, in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura", a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004;

-Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi, in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006;

-“Conciliazione amministrata” e “Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria” in “Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR”, a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

-“L'esperienza della mediazione civile e commerciale in Emilia Romagna. Gli scenari dei conflitti: comunità, scuola, imprese” in Le istituzioni del Federalismo Regione e Governo Locale n. 6 Conciliazione e Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) Quadro Giuridico, Esperienze, Istituzioni. Maggioli Editore 2008

-“L'avaluació dels serveis de mediació” in “La mediació ciutadana: una nova política pública” Diputació Barcelona marzo 2010

-“La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali” in “Diritto e Formazione”, Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore

-Autrice del capitolo “Mediazione multiparte e dialogo pubblico” nel Libro “Mediazione: una nuova prospettiva di giustizia”, che raccoglie articoli da prestigiosi autori di 12 paesi: Danimarca, Italia, Belgio, Spagna, Svizzera, Brasile, Francia, Inghilterra, Argentina, Germania e Portogallo, in via di pubblicazione.

Le pubblicazioni più recenti: “Il ruolo del Difensore in mediazione” in “Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato”, 2016, editoriale Aracne; “Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale.

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Come nasce una controversia tra privati” in “Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato”, 2016, editoriale Aracne; “La mediazione in Argentina”, in co-autoria con l’avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione; “Il modello della mediazione integrata dell’Associazione Equilibrio & R.C.” Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.

DOCENTI:

prof.ssa Chiara Giovannucci Orlandi - avv. Ana Uzqueda- dr. Moris Facchini

MODALITA' D'ISCRIZIONE:

on line, nel sito dell’Associazione Equilibrio & R.C ,
www.ass-equilibrio.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Associazione Equilibrio & R.C.
Tel. 051/6154698 – email ass.equilibrio@tin.it

SEDE DEL CORSO: via Serena 1/L (a 100 metri della Regione Emilia Romagna) BOLOGNA