

2018



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.



CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

**CORSO TEORICO PRATICO DI  
AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER  
MEDIATORI (9 ore):  
CCIAA TREVISO - BELLUNO**

**Giovedì 24 maggio 2018**

dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 19,00

Gli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, che desiderano il riconoscimento dei crediti formativi da parte del proprio Ordine, dovranno versare una quota supplementare pari ad Euro 10 + IVA ( 12,20)



# L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

Il presente corso si propone, dal punto di vista teorico, di fornire il necessario aggiornamento in relazione alle novità normative in materia di mediazione.

Dal punto di vista pratico, l'obiettivo è quello di lavorare sui principali strumenti del mediatore per affrontare le nuove sfide e le nuove tendenze.

## **Prima parte: Aggiornamento giurisprudenziali**

- Le novità giurisprudenziali in materia
- Problematiche nelle mediazioni aventi ad oggetto usucapioni, divisioni e successioni ereditarie
- I verbali alla luce della giurisprudenza più recente
- Analisi di casi, l'intervento del notaio, problematiche con immobili abusivi

## **Seconda parte: La comunicazione del Mediatore attraverso le domande**

- Perché domandare è così difficile?
- I significati di porre domande.
- La domanda come tecnica conversazionale.
- Domandare nel modello scelto.

## **Responsabile Scientifico:**

**Ana Uzqueda**, avvocato in Italia (esame di Stato) e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a Buenos Aires, del quale

### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Serena 1/L (40127) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

è stata Direttrice fino al 1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal Ministero di Giustizia argentino nel 1995.

-Responsabile Scientifico dell'Ass.Equilibrio & R.C. Mediatore civile e formatore accreditato al Ministero di Giustizia.

-Docente riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati FSA - SAV per la formazione degli avvocati mediatori. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004. Docente di Tecniche di negoziazione e mediazione per la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana

-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 al 2014). In precedenza è stata membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.

-Insegna tecniche di mediazione e negoziazione presso diverse università italiane ed spagnole dal 1997. Insegna mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale, dal 2011. Dal 2003 ha tenuto diverse edizioni del corso "Il ruolo dell'avvocato in mediazione".

-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per diversi Tribunali nel programma di aggiornamento continuo dei giudici (Milano, Brescia, Ravenna, Pescara, Bologna).

Alcune pubblicazioni: -"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" – collana cosa & come- Giuffrè editore, Milano 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003; "Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione. Conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003, "Il ruolo del difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti, Verso un sistema di giustizia integrato" Aracne 2016

**Costo di iscrizione per partecipante: euro 110 esente IVA**

**Sede del Corso: Treviso presso la Camera di Commercio**

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Serena 1/L (40127) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)