



ASS.EQUILIBRIO & R.C.



Curia Mercatorum  
CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI**

### **LE SOFT SKILLS DEL MEDIATORE**

Le soft skills del mediatore e tecniche strategiche di intervento per superare situazioni di stallo, sia dal punto di vista relazionale che dal merito



**CURIA MERCATORUM DI TREVISO**  
**LUNEDÌ 8 OTTOBRE 2018, DALLE 09,00 ALLE 19,00**

Dopo diversi anni di esperienza, i mediatori professionisti hanno acquisito diverse tecniche e strategie per la gestione delle difficoltà riscontrate in mediazione. Ormai risulta evidente l'influenza che hanno le abilità personali, sia nella gestione dei rapporti con le parti e con i loro avvocati, sia nella facilitazione della comunicazione e della negoziazione tra di essi.

L'obiettivo del presente modulo di aggiornamento è quello di approfondire, in chiave riflessiva, le proprie skills da applicare in mediazione e non solo...

*Le soft skills sono competenze "trasversali" di natura cognitivo-relazionale e comunicativa, facenti parte sia del carattere stesso di una persona, sia dell'insieme di abilità interpersonali **allenabili**.*

#### **Argomenti:**

- l'influenza dello stile personale del mediatore nell'interazione con le parti e gli avvocati
- empatia in azione. Tecniche di metamodello
- posizioni percettive
- l'approccio problem solving
- pensiero strategico e creativo applicato alla mediazione
- la flessibilità del mediatore attraverso analisi di alcuni casi reali
- tecniche di negoziazione avanzata
- strategie per il superamento di impasse

**DOCENTI: Avv. Ana Uzqueda – Dott. Moris Facchini**

**RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO: Avv. Ana Uzqueda** Vice Presidente Ass. Equilibrio & R,C, Bologna. Mediatore Civile, Commerciale e Familiare. Formatore in negoziazione strategica e Adr Italia, Argentina, Svizzera e Spagna. Docente riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati FSA - SAV per la formazione degli avvocati mediatori. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004. Insegna tecniche di mediazione commerciale nel Master di Mediazione della School of Management dell'Università Pompeu Fabra di Barcellona.