

2019



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**INCONTRO FORMATIVO DI
AGGIORNAMENTO
OBBLIGATORIO PER
MEDIATORI:**

(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre
2010 n. 180 e successive modifiche)

ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Via Serena 1/L

Venerdì 5 aprile 2019
dalle ore 9,00 alle ore 18,30
MODULO DI 9 ORE



L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

CONTENUTI PROGRAMMATICI

Ostacoli del processo decisionale e strumenti negoziali per superarli

- Strumenti per superare situazioni di stallo oggettivo o emozionale.
- Gestire le difficoltà che si presentano al momento di generare opzioni negoziali e prendere decisioni
- Strumenti procedurali e tecniche applicabili
- E' possibile assicurare una decisione in mediazione?

Sarà presentato un caso di studio basato su una situazione reale, in cui i mediatori dovranno analizzare come affrontare ognuna delle difficoltà (oggettive e soggettive) che emergeranno durante lo sviluppo della mediazione. L'obiettivo è quello di applicare le diverse tecniche e strumenti appresi durante la lezione.

DOCENTE: Avv. Ana Uzqueda

- Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C. dal 1996.
- Avvocato in Italia (esame di Stato) e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. -Mediatore civile e commerciale
- Mediatore Familiare (Master biennale di 306 ore, modello Mediazione Familiare Forense)
- Coordinatore Genitoriale
- Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 al 2014).

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede: Via Serena 1/L (40127) Bologna;

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

In precedenza è stata membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.

- Insegna Tecniche di Negoziazione e Advocacy Mediation, presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Bologna, dal 2014
- Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale, dal 2011.
- Ha impartito lezioni in materia di mediazione per diversi Tribunali nel programma di aggiornamento continuo dei giudici.
- Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015).
- Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004
- Docente di Tecniche di negoziazione e mediazione per la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana
- Docente di Mediazione nelle organizzazioni» presso il Master organizzato dall'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna dal 2013
- Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.
- Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)
- Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.
- Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).
- Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).
- Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso e la CCIAA di Ravenna.

Le pubblicazioni più recenti: "Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "La mediazione in Argentina", in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione; "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede: Via Serena 1/L (40127) Bologna;

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Mediazione. Prescindere dal processo per scelta. La giustizia forense, un'opportunità. Rassegna degli avvocati italiani. ANF, ottobre 2018.

OBBLIGO DI AGGIORNAMENTO

Come previsto dal D.lgs. n. 28/10 e dal DM 180/10, il corso di aggiornamento è articolato in parti teoriche e parti pratiche, comprensive di sessioni simulate partecipate dai discenti, aventi per oggetto le seguenti materie: normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti decisioni giurisprudenziali italiane, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto, interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

Iscrizione on line, nel sito dell'Associazione Equilibrio & R.C , www.ass-equilibrio.it
Numero massimo dei partecipanti: 30 persone

Associazione Equilibrio & R.C.
Tel. 051/6154698 –email ass.equilibrio@tin.it

Associazione Equilibrio & R.C.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

SEDE DEL CORSO

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede: Via Serena 1/L (40127) Bologna;

Tel: (+39) 051 615 4698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it