

2019



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**INCONTRI FORMATIVI DI  
AGGIORNAMENTO  
OBBLIGATORIO PER MEDIATORI  
(18 ore):**

(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 e  
successive modifiche)

**Martedì 26 marzo 2019 dalle ore 14.00 alle ore 18.30**

**Lunedì 1 aprile 2019 dalle ore 14.00 alle ore 18.30**

**Lunedì 8 aprile 2019 dalle ore 14.00 alle ore 18.30**

**Lunedì 15 aprile 2019 dalle ore 14.00 alle ore 18.30**



## **L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

## **CONTENUTI PROGRAMMATICI**

### **AGGIORNAMENTO GIURISPRUDENZIALE**

**Martedì 26 marzo 2019, dalle ore 14,00 alle ore 18,30**

**Avv. Ana Uzqueda**

- Aggiornamento giurisprudenziale.
- Alcuni spunti sui verbali.

### **IL DELICATO LAVORO DEL MEDIATORE NEL PASSAGGIO DALL'APPROCCIO FACILITATIVO A QUELLO PIU' VALUTATIVO**

**Lunedì 1 aprile 2019, dalle ore 14,00 alle ore 18,30**

**Dott. Moris Facchini**

### **LA GESTIONE DEGLI ASPETTI RELAZIONALI NELLE MEDIAZIONI IN MATERIA DI SUCCESSIONI E DIVISIONI, IN PARTICOLARE NELLE CONTROVERSIE TRA FRATELLI**

**Lunedì 8 aprile 2019, dalle ore 14,00 alle ore 18,30**

- Le problematiche che emergono durante la procedura di mediazione dal punto di vista tecnico e relazionale in materia di successioni e divisioni, in particolare nei conflitti tra fratelli.
- Alcuni strumenti per superare situazioni di stallo oggettivo o emozionale.
- L'accordo.

#### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

## **LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE PERSONALI DEL MEDIATORE (Soft Skills)**

**Lunedì 15 aprile 2019, dalle ore 14,00 alle ore 18,30**

**Avv. Ana Uzqueda**

Le *soft skills* sono competenze “trasversali” di natura cognitivo-relazionale e comunicativa, facenti parte sia del carattere stesso di una persona, sia dell’insieme di abilità interpersonali *allenabili*.

- L’influenza dello stile personale del mediatore nell’interazione con le parti e gli avvocati
- Tecniche di metamodello
- Empatia in azione
- Posizioni percettive
- Pensiero strategico e creativo applicato alla mediazione
- La flessibilità del mediatore attraverso analisi di alcuni casi reali
- L’approccio problem solving
- Tecniche di negoziazione avanzata
- Gestione dell’emotività del mediatore, delle parti e degli avvocati
- Negoziazione e modalità comunicativa

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

#### **Avv. Ana Uzqueda**

Avvocato in Italia e in Argentina, mediatrice e docente di teoria e tecniche di mediazione dal 1994.

Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall’Università di Barcellona. Docente di tecniche di Mediazione Multiparte presso l’Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera. Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso. Membro della Commissione Tecnica di mediazione Unioncamere Nazionale.

Alcune pubblicazioni:

“La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie” Ed Giuffrè, 2002; “Come conciliare”, in “La via della conciliazione” Editoriale Ipsoa, 2003

“Formare i mediatori: alcuni criteri guida” in “Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi”. Giuffrè, 2003; “Il ruolo degli avvocati nella conciliazione”, in “La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell’avvocatura” a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

-“Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi”, in “La comunicazione e la polizia locale” Maggioli editore, 2006.

-“Conciliazione amministrata” e “Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di

#### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

Come previsto dal D.lgs. n. 28/10 e dal DM 180/10, il corso di aggiornamento è articolato in parti teoriche e parti pratiche, comprensive di sessioni simulate partecipate dai discenti, aventi per oggetto le seguenti materie: normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti decisioni giurisprudenziali italiane, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto, interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

Iscrizione on line, nel sito dell'Associazione Equilibrio & R.C , [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

Numero massimo dei partecipanti: 30 persone

Associazione Equilibrio & R.C.  
Tel. 051/6154698  
email [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)

Bologna Via Serena 1 / L (zona Fiera)

## **OBBLIGO DI AGGIORNAMENTO**

**MODALITA' DI ISCRIZIONE**

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

**SEDE DEL CORSO**

## **Costo del corso di (18 ore)**

**Euro 195 esente IVA**

### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)