

2019



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**INCONTRO FORMATIVO TEORICO  
PRATICO DI AGGIORNAMENTO  
OBBLIGATORIO PER MEDIATORI  
(18 ore)**

**CCIAA DI PESCARA  
Via Conte di Ruvo, 2**

**Venerdì 17 maggio e lunedì 27 maggio 2019**

**Evento in corso di accreditamento Ordine  
degli avvocati di Pescara**



# L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

## **PRIMA GIORNATA (9 ore)**

**Venerdì 17 maggio 2019 dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e  
dalle ore 14,00 alle ore 19,00**

**Avv. Cesare Bulgheroni**

### **Parte I**

#### **IL VADEMECUM DEL MEDIATORE**

Il **Vademecum del mediatore** © rappresenta una modalità interattiva di confronto durante la quale saranno analizzate ed illustrate le diverse criticità che possono presentarsi durante la procedura di mediazione, le scelte operative e la formulazione dei verbali, anche alla luce della più recente giurisprudenza.

### **Parte II**

#### **LA GESTIONE DEGLI ASPETTI EMOTIVI e LE COMPETENZE PERSONALI DEL MEDIATORE (Soft Skills)**

Le soft skills sono competenze "trasversali" di natura cognitivo relazionale e comunicativa, facenti parte sia del carattere stesso di una persona, sia dell'insieme di abilità interpersonali allenabili.

- Gestione dell'emotività del mediatore, delle parti e degli avvocati
- L'influenza dello stile personale del mediatore nell'interazione con le parti e gli avvocati
- Tecniche di metamodello
- Empatia in azione
- Posizioni percettive

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 46 98 - 3383106060 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

## **SECONDA GIORNATA**

**Lunedì 27 maggio 2019 dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 13,45 alle ore 18,45**

**Avv. Ana Uzqueda**

### **Parte I**

#### **LA GESTIONE DEGLI ASPETTI RELAZIONALI NELLE MEDIAZIONI IN MATERIA DI SUCCESSIONI E DIVISIONI, IN PARTICOLARE NELLE CONTROVERSIE TRA FRATELLI**

Le problematiche che emergono durante la procedura di mediazione dal punto di vista tecnico e relazionale in materia di successioni e divisioni, in particolare nei conflitti tra fratelli.

- Alcuni strumenti pratici per superare situazioni di stallo oggettivo o emozionale.
- Mediazioni complesse e mediazioni multiparte in materia di successioni e divisioni.
- Modalità di svolgimento strategica dell'incontro e le diverse ipotesi che potrebbero verificarsi. Come superare le difficoltà.
- La gestione del rapporto con gli avvocati e con le parti
- Le dinamiche che intervengono nella presa di decisioni e come agevolare le parti nelle loro scelte
- Analisi di un caso pratico con il coinvolgimento dei mediatori
- L'accordo

### **Parte II**

#### **OSTACOLI DEL PROCESSO DECISIONALE E STRUMENTI NEGOZIALI PER SUPERARLI**

- Strumenti per superare situazioni di stallo oggettivo o emozionale.
- Gestire le difficoltà che si presentano al momento di generare opzioni negoziali e prendere decisioni
- Strumenti procedurali e tecniche applicabili
- E' possibile assicurare una decisione in mediazione?

Sarà presentato un caso di studio basato su una situazione reale, in cui i mediatori dovranno analizzare come affrontare ognuna delle difficoltà (oggettive e soggettive) che emergeranno durante lo sviluppo della mediazione. L'obiettivo è quello di applicare le diverse tecniche e strumenti appresi durante la lezione.

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 46 98 - 3383106060 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO ASS. EQUILIBRIO & R.C. : AVV. ANA UZQUEDA**

### **Autori del Vademecum del Mediatore © e docenti del corso:**

#### **Avv. Cesare Bulgheroni**

- Docente di diritto dell'ADR e di Negoziazione presso la LIUC, Università Cattaneo
- Mediatore civile, commerciale e familiare.
- Docente accreditato al Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori ai sensi del DM 180/10.
- Consigliere dell'Ordine Forense di Varese per oltre un decennio.
- Si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1998.
- Mediatore presso l'Ordine Forense di Milano, Busto Arsizio e Varese.
- Autore di numerosi lavori in materia di mediazione civile e familiare.
- Attento ricercatore e critico dei sistemi di soluzione delle controversie alternativi al giudizio ha preso parte a numerosi convegni e gruppi di lavoro in tema di Alternative Dispute Resolution

#### **Avv. Ana Uzqueda**

- Docente accreditata al Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori ai sensi del DM 180/10.
- Mediatore civile e commerciale accreditata presso la CCIAA di Ravenna, Curia Mercatorum e l'Organismo Ass. Equilibrio srl
- Dal 1994 si occupa di mediazione civile e commerciali (ha iniziato la sua esperienza professionale come mediatrice all'estero), sia come formatrice che come mediatrice.
- Docente di Mediazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna.
- Docente di Negoziazione Internazionale presso la LIUC.
- Docente di Mediazione commerciale presso il Master della School of Management dell'Università Pompeu Fabra, Barcelona.
- Docente di mediazione presso la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.
- Docente accreditata dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione continua degli avvocati mediatori.

**Le pubblicazioni più recenti:** "Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "La mediazione in Argentina", in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione; "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.

**COSTO DEL CORSO: EURO 120 esente IVA l'intero corso (minimo 25 persone, massimo 30). Priorità nell'iscrizione riservata ai mediatori delle CCIAA di Chieti e Pescara.**

#### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 615 46 98 - 3383106060 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)