



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

LABORATORIO PRATICO DI MEDIAZIONE



CURIA MERCATORUM
CENTRO DI MEDIAZIONE
E ARBITRATO



**La gestione della procedura di mediazione dall'inizio
alla conclusione: tecniche e abilità dei mediatori in
azione**

Treviso - CCIAA 18 giugno 2019

Dalle ore 09,00 alle ore 19,00

Avv. Ana Uzqueda

OBIETTIVO DEL CORSO

Il presente corso si propone come uno spazio-laboratorio nel quale poter analizzare e migliorare il proprio stile nella conduzione delle procedure di mediazione.

Obiettivi formativi

- identificare e migliorare tutti gli aspetti relativi alla conduzione efficace della procedura di mediazione, anche in relazione ad alcune tipologie di controversie che richiedono approcci specifici;
- mettere in pratica tecniche conosciute e acquisirne delle nuove;
- approfondire le singole competenze trasversali per una migliore gestione degli aspetti relazionali tra e con le parti in mediazione;
- riconoscere attitudini e comportamenti conosciuti e scoprirne altri ignoti, utili nelle dinamiche relazionali.

CONTENUTI PROGRAMMATICI

- **La conduzione della procedura:** scelte procedurali e strategiche nel primo incontro e in ognuna delle fasi successive fino alla conclusione della procedura.
- **Le tecniche:** superare gli ostacoli, facilitare le decisioni, utilizzare gli strumenti offerti dalla normativa vigente e quelli provenienti da altre discipline;
- **Le competenze trasversali in azione:** ascolto attivo, empatia, flessibilità, capacità di sopportare le pressioni, capacità di autocontrollo, gestione delle emozioni e stile personale.

IMPEGNO ORARIO

Il corso avrà una durata totale di 9 ore e sarà condotto con una modalità altamente interattiva

DOCENTE

Avv. Ana Uzqueda:

-Vice Presidente e Responsabile Scientifico Ass. Equilibrio & R.C. dal 1996.
-Avvocato, Mediatore civile e commerciale. Mediatore familiare e nelle organizzazioni. Coordinatore Genitoriale
-Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna
-Docente di mediatori riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati
-Docente di mediazione commerciale presso la School of Management dell'Università Pompeu Fabra Barcelona, Spagna
-Supervisore e Docente di Mediazione nelle organizzazioni e di Tecniche di negoziazione presso il Master in Mediazione della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.

Le pubblicazioni più recenti:

"Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne;

"Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne;

"La mediazione in Argentina", in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione;

"Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.

La giurisdizione forense, un'opportunità, ottobre 2018 presso la Rivista dell'Associazione Nazionale Forense.

COSTO DEL CORSO: EURO 110 esente IVA

Gli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, che desiderano il riconoscimento dei crediti formativi da parte del proprio Ordine, dovranno versare una quota supplementare pari ad Euro 10 + IVA (12,20)