



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

LABORATORIO PRATICO INTENSIVO DI MEDIAZIONE

La gestione della procedura di mediazione dall'inizio alla conclusione: tecniche e abilità dei mediatori in azione

Il presente corso si propone come uno spazio-laboratorio nel quale poter analizzare e migliorare il proprio stile nella conduzione delle procedure di mediazione.

Il corso avrà una durata totale di 9 ore e sarà condotto con una modalità altamente interattiva.

Quota di partecipazione:

Euro 70 esente IVA.

Obiettivi formativi

- identificare e migliorare tutti gli aspetti relativi alla conduzione efficace della procedura di mediazione, anche in relazione ad alcune tipologie di controversie che richiedono approcci specifici;
- approfondire le singole competenze trasversali per una migliore gestione degli aspetti relazionali tra e con le parti in mediazione;

CORSO AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI

Venerdì 27 marzo 2020 dalle 14,00 alle 19,00 e sabato 28 marzo dalle 9,00 alle 13,00 (9 ORE)

Programma:

- La conduzione della procedura:** scelte procedurali e strategiche nel primo incontro e in ognuna delle fasi successive fino alla conclusione della procedura;
- **Le tecniche:** superare gli ostacoli, facilitare le decisioni, utilizzare gli strumenti offerti dalla normativa vigente e quelli provenienti da altre discipline;
- Le competenze trasversali in azione:** ascolto attivo, empatia, flessibilità, capacità di sopportare le pressioni, capacità di autocontrollo, gestione delle emozioni e stile personale.



Avv. Ana Uzqueda

Docente di Negoziazione, Mediazione Civile e Commerciale e Advocacy Mediation in Italia, Spagna e Svizzera. Autore di diverse pubblicazioni in materia di gestione negoziale dei conflitti.

Avv. Ana Uzqueda:



- Vice Presidente e Responsabile Scientifico Ass. Equilibrio & R.C. dal 1996.
- Avvocato, Mediatore civile e commerciale. Mediatore familiare e nelle organizzazioni. Coordinatore Genitoriale.
- Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna.
- Docente di mediatori riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati.
- Docente di mediazione commerciale presso la School of Management dell'Università Pompeu Fabra Barcelona, Spagna.
- Supervisore e Docente di Mediazione nelle organizzazioni e di Tecniche di negoziazione presso il Master in Mediazione della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.

Le pubblicazioni più recenti:

- "Il ruolo del Difensore in mediazione"** in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne;
- "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati"** in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne;
- "La mediazione in Argentina"**, in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione;
- "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C."** Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- "La giurisdizione forense, un'opportunità"**, ottobre 2018 presso la Rivista dell'Associazione Nazionale Forense.
- **"Mediación multipartes y facilitación de diálogos"** pubblicato in "Práctica de tribunales" rivista di diritto processuale civile e commerciale, La Ley xn. 137-2019, ed. Wolters Kluwer.