



## **Associazione Equilibrio & Risoluzione delle controversie**

**Formazione e consulenza in Appropriated Dispute Resolution Methods**

### **CORSO ONLINE MODALITA' LABORATORIO PRATICO INTENSIVO DI FORMAZIONE PER FORMATORI IN MEDIAZIONE SCOLASTICA**



### **CORSO ONLINE: giovedì 5, 19, 26 novembre e 3 dicembre 2020, dalle 14,30 alle 19,00**

La mediazione in ambito scolastico si propone di offrire un approccio costruttivo e responsabile di prevenzione e gestione positiva dei conflitti basato sul dialogo e la negoziazione cooperativa. La mediazione scolastica si utilizza da molti anni con notevole successo in diversi paesi, tra i quali Francia, Canada, Stati Uniti, Inghilterra, Spagna, Germania, Belgio, Svizzera, Norvegia, Latinoamerica in generale e in particolare in Argentina.

L'Associazione Equilibrio possiede **un'esperienza ultraventennale nella formazione di docenti ed studenti delle scuole elementari, medie e superiori in materia di peer mediation e peer education** in Italia e Svizzera, in base ad un proprio modello formativo

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Serena 1/L Bologna Tel: 051-6154698 email: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



## ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

ormai ampiamente sperimentato. Inoltre, ha partecipato come partner italiano a due importanti progetti europei sulla prevenzione del bullismo e del cyberbullying a scuola.

### PRESENTAZIONE

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato dal Ministero di Giustizia (Reg. numero 008) per la formazione dei mediatori professionisti si occupa, dal 1996 di Mediazione nei suoi diversi ambiti di applicazione (sociale, scolastica, familiare, ambientale, civile e commerciale).

Dall'anno 2000 svolge un'importante attività di ricerca, formazione e sviluppo dei progetti di mediazione scolastica sulla base del modello della *peer mediation* e della *peer education*, un processo di comunicazione globale, caratterizzato da un'esperienza profonda ed intensa e da un forte atteggiamento di ricerca di autenticità e di sintonia tra gli studenti<sup>1</sup>.

La peculiarità fondativa del nostro modello di lavoro è l'effettivo protagonismo dei ragazzi in ogni fase del percorso: da adolescenti destinatari dell'intervento ad adolescenti ideatori e realizzatori autonomi delle proprie iniziative, per la promozione del benessere psicofisico, relazionale e ambientale, sia a scuola che nel territorio.

L'Associazione Equilibrio ha partecipato, come socio italiano, a due importanti progetti per la prevenzione delle dinamiche conflittuali a scuola attraverso la *peer mediation*:

**1-Progetto Minerva Av@tar**, promosso dal Cineca-Consorzio Interuniversitario di Bologna, al quale hanno partecipato esperti provenienti da istituzioni pubbliche e private provenienti da: Spagna, Germania, Londra e Romania)

**2- Progetto Leonardo Bullying** per la prevenzione e gestione delle dinamiche di bullismo, al quale hanno partecipato esperti provenienti da: Spagna, Londra, Germania, Romania, Repubblica Ceca e Polonia.

---

<sup>1</sup> L'Associazione Equilibrio ha svolto corsi di formazione rivolti a studenti, insegnanti e genitori per le seguenti scuole:  
In Svizzera l'avv. Ana Uzqueda – Direttrice Didattica dell'Associazione Equilibrio dal 1996, svolse un corso di formazione di formatori presso l'Alta Scuola Pedagogica di Locarno e un corso di formazione in mediazione scolastica rivolta a docenti presso l'Associazione Ticinese di Mediatori (ATME).  
-Casalecchio di Reno: scuole elementari B. Ciari, Carducci e XXV Aprile; scuole medie Marconi e scuole superiori: Salvemini e Istituto Alberghiero. Sono stati aperti due centri di mediazione dei conflitti, uno presso L'Istituto Alberghiero e un altro presso la Scuola Media Marconi.  
Al di fuori di questo Comune l'Associazione Equilibrio ha organizzato corsi e laboratori basati sulla *peer mediation*, sia per insegnanti delle scuole medie ed elementari che per studenti delle scuole elementari ad Ostiglia, Provincia di Mantova. Inoltre ha svolto corsi e laboratori intensivi per giovani volontari presso i centri giovanili del Comune di Trento.  
-L'Associazione Equilibrio ha svolto anche attività di sensibilizzazione rivolte a tutte le classi della Scuola Media Micali di Livorno, e corsi di formazione per studenti mediatori, corsi di *peer mediation* per le scuole di San Giovanni in Persiceto, San Lazzaro di Savena e Crespellano in Provincia di Bologna.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**CORSO DI FORMAZIONE DI FORMATORI IN MEDIAZIONE SCOLASTICA  
(SCUOLE MEDIE E SUPERIORI - MODELLO PEER MEDIATION)  
CON MODULO FORMATIVO PER LO STUDIO E LA PREVENZIONE DELLE DINAMICHE DI  
BULLYING E DI CYBERBULLYING**

La mediazione in ambito scolastico si propone di offrire un approccio costruttivo e responsabile di gestione dei conflitti basata sul dialogo e la negoziazione cooperativa.

La mediazione scolastica si utilizza da molti anni con notevole successo in diversi paesi, tra i quali Francia, Canada, Stati Uniti, Inghilterra, Spagna, Svizzera, Norvegia ed Argentina.

I ministri riuniti a Ginevra per la 44° Conferenza internazionale dell'UNESCO si sono impegnati fra l'altro a prendere provvedimenti per instaurare nelle scuole **"un clima che contribuisca al successo dell'educazione alla comprensione internazionale, affinché le scuole diventino luoghi privilegiati di esercizio della tolleranza, del rispetto dei diritti umani, di pratica della democrazia, di apprendimento della diversità e della ricchezza delle identità culturali"**, e inoltre si impegnino a "migliorare i programmi d'insegnamento, i contenuti dei libri di testo e degli altri strumenti didattici, ivi comprese le nuove tecnologie, per formare un cittadino solidale e responsabile, che presenti un'apertura sulle altre culture, capace di apprezzare il valore della libertà, **rispettoso della dignità umana e delle differenze e capace di prevenire i conflitti o di risolverli in modo non violento"**.

Nel quadro d'azione integrata per "l'educazione alla pace, ai diritti umani e alla democrazia" rivolto a tutte le istituzioni, tra cui la scuola, la citata Conferenza internazionale dell'educazione sottolinea la **"necessità di sviluppare in ciascuno il senso dei valori universali e i tipi di comportamento su cui si fonda la cultura della pace"**. Precisa, che per superare le obiezioni in proposito, "È possibile identificare anche in contesti socioculturali differenti dei valori suscettibili d'essere universalmente conosciuti". E ancora: "L'educazione deve sviluppare la capacità di apprezzare il valore della libertà e le competenze richieste per rispondere alle sfide che le sono associate. Ciò richiede che si preparino i cittadini a gestire le situazioni difficili e incerte, che li si attrezzi per l'esercizio dell'autonomia e la responsabilizzazione individuale. Quest'ultima deve essere legata alla giusta valorizzazione dell'impegno civico e dell'associazione con gli altri per risolvere i problemi e per lavorare all'instaurazione di una società equa, pacifica e democratica".

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Serena 1/L Bologna Tel: 051-6154698 email: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

### **Rapporto con l'organizzazione didattica ordinaria**

La scuola, in quanto sede di formazione critica, è il luogo indicato per realizzare i percorsi di conoscenza in cui gli studenti possano acquisire strumenti autonomi di giudizio, interiorizzare valori positivi, contrastare e rifiutare il disvalore della violenza in tutte le sue forme, cercando soluzioni pacifiche ai conflitti interpersonali e sociali.

I conflitti formano parte naturale del vivere in società, sono fisiologici, non è possibile né sarebbe salutare pensare di eliminarli, accompagnano la crescita, costituiscono una componente dei rapporti ravvicinati.

I conflitti in sé non sono positivi né negativi, semplicemente esistono. Quello che può essere positivo o negativo sono le conseguenze che possono derivare da un conflitto non gestito in maniera tempestiva, non gestito adeguatamente o semplicemente non affrontato.

La sfida consiste nello sviluppare le competenze sociali necessarie per prevenire, comprendere e gestire adeguatamente i conflitti che in maniera fisiologica emergono in ambito educativo.

### **Obiettivi di apprendimento:**

- Conoscere i diversi tipi di dinamiche e giochi formativi come strumenti per l'apprendimento individuale e di gruppo applicabili all'ambito della formazione in tecniche di gestione cooperativa dei conflitti;
- Acquisire strumenti per promuovere in maniera attiva la cultura della legalità e della democrazia attiva;
- Analizzare e saper trasmettere agli studenti la dinamica e gli atteggiamenti di fronte al conflitto;
- Imparare e saper trasmettere le tecniche di gestione cooperativa dei conflitti e della peer mediation;
- Acquisire le conoscenze per promuovere una modalità di integrazione valoriale nella comunità scolastica basata sul rispetto reciproco, il dialogo e la solidarietà;
- Avviare le basi per una prevenzione primaria e secondaria delle dinamiche relazionali negative tra studenti;
- Comprendere le dinamiche del bullismo e del cyberbullying e acquisire elementi per identificarli e aiutare a prevenirli.

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Serena 1/L Bologna Tel: 051-6154698 email: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

### Metodologia:

Il corso è teorico- pratico, sono previsti infatti molti momenti interattivi, poiché è mirato alla trasmissione delle competenze specifiche relative alla peer mediation e la gestione cooperativa dei conflitti agli studenti.

### Impegno orario:

24 ore, di cui 18 presenziali e 6 per l'attività di supervisione a distanza. Le 18 ore presenziali saranno suddivise in 4 mezze giornate di quattro ore e mezza ciascuna. **Il corso si svolgerà in modalità online (piattaforma gratuita ZOOM).**

### Quota individuale di partecipazione al corso:

Euro 300 più IVA (Euro 366)

#### La quota comprende:

- la **partecipazione online al corso** durante 18 ore di corso oltre a 6 ore di supervisione di gruppo
- il **kit didattico** contenente le schede per le attività pratiche e le presentazioni in power point da utilizzare nei corsi presso le scuole.
- una **dispensa con materiali di approfondimento** elaborati dall'Associazione Equilibrio e predisposti all'interno dei Progetti Europei sulla prevenzione del bullismo a cui l'ente ha partecipato come partner italiano.
- **L'attestato di partecipazione**

### Contenuti programmatici:

Il corso prevede:

- Un **livello introduttivo** volto ad approfondire (con l'obiettivo di poter trasmetterlo successivamente agli studenti) le dinamiche comunicative, gli elementi oggettivi e soggettivi del conflitto, e le principali tecniche di negoziazione).
- Un **livello successivo di approfondimento** indirizzato allo sviluppo della peer mediation.
- Un ultimo **livello dedicato allo studio del bullismo e del cyberbullying**

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Serena 1/L Bologna Tel: 051-6154698 email: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



## ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

### Il programma:

- Presentazione degli obiettivi del corso (contratto formativo: obiettivi della formazione e lavori di follow-up, descrizione dei contenuti).
- La definizione degli obiettivi della formazione, rilevamento delle necessità formative presso la scuola.
- Il processo di creazione dei giochi formativi. I differenti tipi di giochi nella formazione: giochi di ruolo, simulazioni, *role playing*, utilizzo di materiale audiovisivo, giochi collaborativi.
- Breve descrizione della tecnica del *role playing* e esempi di applicazione:
  - scelta del tema. Come integrare il gioco tra gli obiettivi didattici prefissati;
  - Il *role playing* come modalità per insegnare la gestione dei conflitti e trasmettere il concetto della mediazione come cambio di paradigma nella gestione dei conflitti.
- I diversi modelli di interventi di mediazione a scuola.
- Il modello integrale peer mediation adottato e adattato dall'Ass. Equilibrio & R.C. Le esperienze svolte nelle scuole elementari, medie e superiori con studenti, genitori e personale docente e non docente.
- Cambio di paradigma nella gestione dei conflitti. La mediazione come filosofia del centro educativo. L'educazione alla legalità.
- Strumenti di democrazia attiva.
- Come formare gli studenti delle scuole medie e superiori in *peer mediation*.
- I progetti europei **Minerva Av@tar** e **Leonardo Bullying** per la prevenzione e gestione delle dinamiche di bullismo
- Bullismo e cyberbulling. Strategie di prevenzione. Le buone pratiche.
- La *peer education* abbinata alla *peer mediation*.
- Conclusione del corso e nuove prospettive.

### Supervisione post corso:

Attività: i partecipanti dovranno elaborare, entro il termine che sarà fissato di comune accordo con i docenti, un progetto per un'attività completa di formazione, applicata alla formazione in peer mediation presso una scuola media o superiore. A tale scopo riceveranno una presentazione "demo" in power point sulla quale potranno basarsi.

I docenti dell'Ass. Equilibrio consiglieranno l'introduzione di modifiche o adattamenti necessari fino a verificare il corretto utilizzo in classe del lavoro predisposto allo scopo che i partecipanti siano in grado di applicare il materiale elaborato.

**Docenti: dott.ssa Bettina di Nardo- avv. Ana Uzqueda**

**Responsabile Scientifica del corso: Avv. Ana Uzqueda**

-Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.

-Avvocato a Bologna, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a Buenos

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Serena 1/L Bologna Tel: 051-6154698 email: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



## ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Aires, del quale è stata Direttrice fino al 1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal Ministero di Giustizia argentino nel 1995.

-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 al 2014).

In precedenza è stata membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.

-Insegna Tecniche di Negoziazione e Advocacy Mediation, presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Bologna, dal 2014

-Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale, dal 2011.

-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per diversi Tribunali nel programma di aggiornamento continuo dei giudici.

-Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015).

-Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004

-Docente di Tecniche di negoziazione e mediazione per la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana

-Docente di Mediazione nelle organizzazioni» presso il Master organizzato dall'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna dal 2013

-Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcellona, IL3.

-Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)

-Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.

-Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).

-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).

-Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso e la CCIAA di Ravenna.

**In materia di mediazione scolastica**, ha partecipato come responsabile del progetto e ricercatrice, per conto dell'Associazione Equilibrio, socio italiano, a due importanti progetti per la prevenzione delle dinamiche conflittuali a scuola attraverso la peer mediation:

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Serena 1/L Bologna Tel: 051-6154698 email: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



## **ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

1-Progetto Minerva Av@tar, promosso dal Cineca-Consorzio Interuniversitario di Bologna, al quale hanno partecipato anche esperti provenienti da istituzioni pubbliche e private provenienti da: Spagna, Germania, Londra e Romania)

2- Progetto Leonardo Bullying per la prevenzione e gestione delle dinamiche di bullismo, al quale hanno partecipato esperti provenienti da: Spagna, Londra, Germania, Romania, Repubblica Ceca e Polonia. Il progetto si è concluso con l'elaborazione di un manuale per la formazione dei formatori nella prevenzione del bullismo.

In Svizzera svolse attività di formazione di formatori in mediazione presso l'Alta Scuola Pedagogica di Locarno e ulteriore formazione rivolta a docenti presso l'Associazione Ticinese di Mediatori (ATME).

-Ha progettato, elaborato materiali didattici e diretto il progetto di mediazione scolastica (per conto dell'Associazione Equilibrio) dal 2000 al 2008 presso diverse scuole del Comune di Casalecchio di Reno: scuole elementari B. Ciari, Carducci e XXV Aprile; scuole medie Marconi e scuole superiori: Salvemini e Istituto Alberghiero.

-Ha progettato e diretto l'apertura di due centri di mediazione scolastica presso l'Istituto Alberghiero e la Scuola Media Marconi.

-Ha avviato laboratori per insegnanti delle scuole medie ed elementari e alunni delle scuole elementari ad Ostiglia, in provincia di Mantova, nonché laboratori intensivi basati sul modello della peer mediation rivolti a giovani del comune di Trento che operano come volontari nei centri giovanili.

-Ha coordinato e partecipato all'attività di sensibilizzazione e di formazione presso la Scuola Media Micali di Livorno.

-Ha svolto corsi di mediazione scolastica per le scuole di San Giovanni in Persiceto, San Lazzaro di Savena e Crespellano.

-Organizza periodicamente corsi di youth peer mediation.

-Ha ideato il programma di peer mediation abbinato alla peer education.