



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

CORSO ONLINE DI AGGIORNAMENTO BIENNALE OBBLIGATORIO PER MEDIATORI CIVILI

(ai sensi del DM 180/10)

L'Associazione Equilibrio & R.C., ente di formazione accreditato al Ministero di Giustizia (numero di registro 08), organizza un corso di 18 ore, composto da 4 moduli che possono essere frequentati integralmente oppure in singolarmente.

In questa prima edizione autunnale ci concentreremo sulla mediazione online, uno degli argomenti più richiesti da Organismi di mediazione e dai mediatori, dato che il Centro Studi della nostra Associazione ha messo a punto una modalità altamente efficace per la gestione delle procedure, anche da abbinare alla mediazione presenziale di cui sono state già svolte numerose edizioni con un altissima percentuale di gradimento.

PRIMO MODULO: BUONE PRATICHE PER LA GESTIONE DELLE MEDIAZIONI TELEMATICHE

LUNEDÌ 16 NOVEMBRE 2020, DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 19,30



BUONE PRATICHE PER LA GESTIONE DELLE MEDIAZIONI ON LINE

- Aspetti pratico-organizzativi.
- Tipi di mediazioni on line
- La gestione degli aspetti comunicativi nelle mediazioni telematiche. Come creare empatia e intervenire in contesti di alta emotività.
- Tips fondamentali per la gestione delle sessioni private e plenarie, sia nelle mediazioni con due parti che in quelle multiparti complesse.
- Legislazione Covid e mediazione.

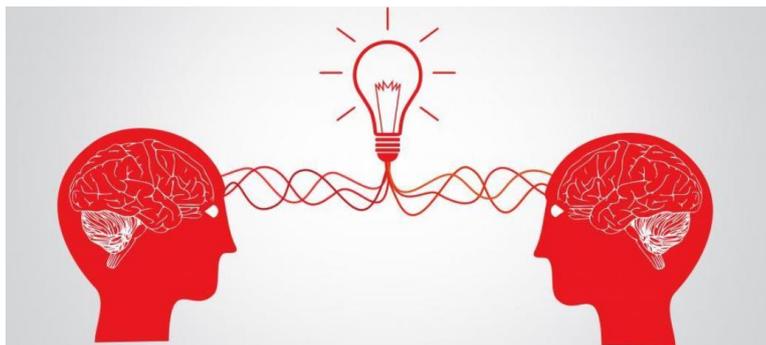
L'Associazione Equilibrio & R.C. , nata nel 1996, è un ente leader nella formazione dei mediatori, accreditato al numero 08 del Registro Ministeriale che opera sul territorio nazionale.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

SECONDO MODULO: I MECCANISMI DELL'EMPATIA. MODULO AVANZATO DI COMUNICAZIONE

LUNEDÌ 23 NOVEMBRE 2020, DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 19,30



MODULO AVANZATO DI INTELLIGENZA EMOTIVA

- Il ruolo delle neuroscienze
- Autoregolazione emotiva
- Comunicazione assertiva
- Il meccanismo dell'empatia
- Focus sulle domande

TERZO MODULO: LA MEDIAZIONE APPLICATA AI DIVERSI SETTORI (SCOLASTICA, FAMILIARE, SOCIALE, PENALE) E LE RELATIVE TECNICHE E AMBITI DI INTERVENTO DEI MEDIATORI

MERCOLEDÌ 25 NOVEMBRE 2020, DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 19,30



LA MEDIAZIONE APPLICATA AI DIVERSI SETTORI E LE RELATIVE TECNICHE E AMBITI DI INTERVENTO DEI MEDIATORI

- La mediazione familiare
- La mediazione sociale
- La mediazione penale
- Tecniche e strumenti applicabili
alla mediazione civile

TECNICHE GRAFFICHE DA UTILIZZARE IN MEDIAZIONE

- mappe mentali,
genogramma, albero
decisionale, matrice
binaria

L'Associazione Equilibrio & R.C. , nata nel 1996, è un ente leader nella formazione dei mediatori, accreditato al numero 08 del Registro Ministeriale che opera sul territorio



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**QUARTO MODULO: LE “TOP SKILLS” DEI MEDIATORI ALTAMENTE EFFICACI:
LUNEDÌ 30 NOVEMBRE 2020, DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 19,30**



**LE “TOP SKILLS” DEI
MEDIATORI ALTAMENTE
EFFICACI:**

- La generazione di ipotesi di intervento e la neutralità del mediatore.
- ascolto attivo e consapevolezza
- riformulazione e ricontestualizzazione
- Metafore e scenari metaforici
- La gestione delle situazioni critiche

Quota di partecipazione al corso 18 ore: euro 180 esente IVA

Il corso:

- **18 ore** di formazione on line **in presenza** con due docenti senior (esperienza ultraventennale)
- due **VIDEO DIDATTICI** realizzati dagli stessi docenti (da visionare in maniera, oltre le 18 ore di lezione)
- le **slides** che saranno proiettate durante il corso.
- l'attestato di partecipazione

Per partecipare al corso on line è sufficiente avere un pc dotato di webcam, microfono e altoparlanti (se non incorporati nel pc) e un collegamento internet a banda larga; eventualmente è possibile utilizzare il WIFI del cellulare per collegare il pc alla rete, oppure collegarsi con lo smartphone o un tablet). la piattaforma utilizzata è **ZOOM.us** A seguito dell'emergenza covid-19 il ministero della giustizia ha autorizzato, in via eccezionale e solo fino al termine dell'emergenza in atto, gli enti di formazione per mediatori a svolgere i corsi di aggiornamento obbligatori per mediatori a distanza (on line).



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

I DOCENTI

Ana Uzqueda, avvocato, Responsabile Scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996. Mediatore presso l'organismo di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C.



Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna ed è docente a contratto della materia Pratica Professionale del Commercio Internazionale presso la LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo.

Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori. Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.. Autrice di diverse pubblicazioni in materia di mediazione e negoziazione.

Cesare Bulgheroni, avvocato, Mediatore Civile, Mediatore Familiare e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare. Mediatore iscritto presso l'Ordine Forense di Varese, la Fondazione Forense di Milano, la CCIAA di Varese e l'Ordine Forense di Busto Arsizio.



Insegna Diritto degli ADR e Tecniche di Gestione dei Conflitti presso l'Università LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo e Mediazione Comunitaria e Familiare presso l'Università Insubria a Como.

Insieme all'avv. Ana Uzqueda ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

Autore di diverse pubblicazioni e articoli in materia A.D.R.