



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA  
CHIETI PESCARA



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.



## CORSO ON LINE DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI

**MODULO FORMATIVO DELLA DURATA DI 18 ORE: 19, 23, 28 E 30 APRILE 2021  
DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 19,30**

**(valido per la formazione obbligatoria dei mediatori ai sensi del dm 180/10)**

**DOCENTI: Avv. ANA UZQUEDA – Avv. CESARE BULGHERONI**

LE LEZIONI SARANNO ALTAMENTE DINAMICHE ED INTERATTIVE

I DOCENTI SARANNO PRESENTI ON LINE DURANTE L'INTERA DURATA DEL CORSO

### 19 aprile: **BUONE PRATICHE PER LA GESTIONE DELLE MEDIAZIONI ON LINE**

-Aspetti pratico-organizzativi fondamentali. *Tips* per la gestione delle sessioni private e plenarie, sia nelle mediazioni con due parti che in quelle multiparti complesse. Procure, verbali. Legislazione Covid e mediazione.

### 23 aprile: **CONTROVERSIE COLLEGATE ALLA SITUAZIONE EMERGENZALE EX COVID-19**

- Clinica di casi realmente trattati in mediazione: appalti, locazioni, altri contratti.  
- Controversie Covid nei rapporti commerciali internazionali: analisi di una mediazione (caso reale).  
- Responsabilità medica e Covid (caso reale)

### 28 aprile: **TECNICHE DI NEGOZIAZIONE AVANZATE PER MEDIATORI E AVVOCATI**

- La mediazione familiare, sociale e penale. Tecniche e strumenti applicabili alla mediazione civile. Mappe mentali, alberi decisionali, matrice binaria.

### 30 aprile **LE "TOP SKILLS" DEI MEDIATORI ALTAMENTE EFFICACI**

- La generazione di ipotesi di intervento e la neutralità del mediatore. -ascolto attivo e consapevolezza. Uso di tecniche grafiche -autoregolazione emotiva -La gestione delle situazioni critiche.

Informazioni: 0516154698 3383106060

L'Associazione Equilibrio & R.C. , nata nel 1996, è un ente leader nella formazione dei mediatori, accreditato al numero 08 del Registro Ministeriale che opera a livello nazionale e internazionale.

## I DOCENTI

**Ana Uzqueda**, avvocato, Responsabile Scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996. Mediatore presso l'organismo di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C.



Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna ed è docente a contratto della materia Pratica Professionale del Commercio Internazionale presso la LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo.

Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della

Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori. Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.. Autrice di diverse pubblicazioni in materia di mediazione e negoziazione.

**Cesare Bulgheroni**, avvocato, Mediatore Civile, Mediatore Familiare e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare. Mediatore iscritto presso l'Ordine Forense di Varese, la Fondazione Forense di



Milano, la CCIAA di Varese e l'Ordine Forense di Busto Arsizio.

Insegna Diritto degli ADR e Tecniche di Gestione dei Conflitti presso l'Università LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo e Mediazione Comunitaria e Familiare presso l'Università Insubria a Como.

Insieme all'avv. Ana Uzqueda ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

Autore di diverse pubblicazioni e articoli in materia A.D.R.

Per partecipare al corso on line è sufficiente avere un pc dotato di webcam, microfono e altoparlanti (se non incorporati nel pc) e un collegamento internet a banda larga; eventualmente è possibile utilizzare il WIFI del cellulare per collegare il pc alla rete, oppure collegarsi con lo smartphone o un tablet). la piattaforma utilizzata è **ZOOM**. A seguito dell'emergenza covid-19 il Ministero della Giustizia ha autorizzato, in via eccezionale e solo fino al termine dell'emergenza in atto, gli enti di formazione per mediatori a svolgere i corsi di aggiornamento obbligatori per mediatori a distanza (on line).