

Corso di aggiornamento per mediatori



**CORSO VALIDO PER LA
FORMAZIONE
OBBLIGATORIA
BIENNALE**

Associazione Equilibrio & R.C. Ente di formazione
accreditato al Ministero di Giustizia Reg. n. 08
www.ass-equilibrio.it



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

giugno 2021

L'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio & R.C. è nata nel 1996 a Bologna, dall'iniziativa di Ana Uzqueda e Roberto Cesarano, che hanno deciso di portare in Italia le proprie esperienze maturate all'estero in materia di mediazione e di altre tecniche di gestione dei conflitti.

L'Associazione Equilibrio è stato il primo Ente italiano nato con l'obiettivo specifico di offrire servizi di formazione e mediazione ad ampio raggio, indirizzati ai diversi ambiti di applicazione: civile, commerciale, sociale, familiare, sportivo, scolastico, giovanile, urbanistico, organizzativo, contestualmente alle altre metodologie di gestione dei conflitti e prevenzione di controversie quali la negoziazione, la facilitazione e l'advocacy mediation. Durante questi 25 anni l'Associazione Equilibrio ha formato oltre 8.000 mediatori in Italia e all'estero, anche in collaborazione con Ordini Forensi, Camere di Commercio, Università pubbliche e private, associazioni di categoria e altri ordini professionali.

Il corso di aggiornamento obbligatorio per mediatori, della durata complessiva di 18 ore, è composto da 4 moduli della durata di 4 ore e 30' ciascuno. Sarà svolto tra novembre e dicembre 2021.

Il presente corso rispetta i parametri previsti dal Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori ai sensi del DM 180/10

**PRIMO MODULO:
Buone pratiche della mediazione
online dopo un anno e mezzo di
esperienza**

Modulo della durata di quattro ore e 30'



BUONE PRATICHE DELLA MEDIAZIONE ONLINE

- **Analisi dei principali casi di mediazione trattati in modalità telematica**
- **Risposte alle criticità più frequenti**
- **La mediazione online costituisce un modello a sé stante? L'esperienza italiana ed estera**
- **La gestione online delle mediazioni multiparti e complesse**
- **Novità normative e giurisprudenziali. Modelli di verbali.**
- **Prospettive internazionali**



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

SECONDO MODULO:

LE DISTORSIONI COGNITIVE CHE INFLUENZANO LE NEGOZIAZIONI: COME GESTIRLE IN MANIERA POSITIVA PER AGEVOLARE GLI ACCORDI

Modulo della durata di quattro ore e 30'



In questo moduli analizzeremo in che modo i processi negoziali e decisionali possono essere influenzati e ostacolati dalle distorsioni cognitive.

In maniera pratica, con esempi ed esercitazioni, lavoreremo sulle principali distorsioni e analizzeremo i diversi strumenti che il mediatore potrebbe utilizzare per agevolare gli accordi.

LE DISTORSIONI COGNITIVE e LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE

- **Principali distorsioni cognitive: riconoscerle e gestirle in maniera efficace**
- **Le distorsioni cognitive nei processi comunicativi e negoziali**
- **Tecniche di negoziazione avanzate per facilitare le decisioni.**
- **Come favorire la negoziazione tra le parti e tra le parti e loro avvocati: intervenire in casi difficili**
- **Come eliminare gli ostacoli negoziali**



**TERZO MODULO:
Clinica di casi
durata 4 ore 30'**



La clinica di casi permetterà di analizzare in maniera dinamica ed interattiva le diverse difficoltà riscontrate e le strategie di intervento possibili in un'ampia rassegna di mediazioni reali

- **Complicazioni a seguito della nomina del CTM**
- **Covid e casi di mediazione: negoziare in situazione di incertezza.**
- **Tecniche di negoziazione e di rinegoziazione dei contratti**
- **La gestione delle situazioni critiche.**
- **Insidie della mediazione condominiale**
- **Strategie di intervento da parte del mediatore**

QUARTO MODULO: NEUROSCIENZE E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

quattro ore e 30'



Nel modulo saranno analizzate i diversi aspetti delle neuroscienze per quanto riguarda l'importanza che esse hanno nel comportamento umano, in particolare in situazioni di conflitto e in che modo queste conoscenze possono aiutare il mediatore ad intervenire in maniera consapevole ed efficace.

NEUROSCIENZE E GESTIONE DEI CONFLITTI

- **Neuroscienze applicate alla negoziazione e alla mediazione**
- **Tecniche di comunicazione**
- **Tecniche di gestione emotiva per mediatori**

Il corso si terrà online se sarà prorogata tale possibilità da parte del Ministero di Giustizia, oppure in maniera presenziale

Per prenotare l'iscrizione: www.ass-equilibrio.it

I DOCENTI



- **Ana Uzqueda, avvocato, Responsabile Scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996.**
- **Mediatore presso l'Organismo di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C.**
- **Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna ed è docente a contratto della materia Pratica Professionale del Commercio Internazionale presso la LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo.**
- **Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori.**
- **Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.. Autrice di diverse pubblicazioni in materia di mediazione e negoziazione.**



- **Cesare Bulgheroni, avvocato, Mediatore Civile, Mediatore Familiare e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare. Mediatore iscritto presso l'Ordine Forense di Varese, la Fondazione Forense di Milano, la CCIAA di Varese e l'Ordine Forense di Busto Arsizio.**
- **Insegna Diritto degli ADR e Tecniche di Gestione dei Conflitti presso l'Università LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo e Mediazione Comunitaria e Familiare presso l'Università Insubria a Como.**
- **Insieme all'avv. Ana Uzqueda ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.**
- **Autore di diverse pubblicazioni e articoli in materia A.D.R.**