



Corso base di formazione per diventare mediatori civili



CORSO ABILITANTE PER LA FORMAZIONE DEI MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

Associazione Equilibrio & R.C. Ente di formazione
accreditato al Ministero di Giustizia Reg. n. 08
www.ass-equilibrio.it



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.



L'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio & R.C. (iscritta al numero 8 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori in ambito civile e commerciale ai sensi del DM 180/10 e iscritto anche come Organismo di mediazione nell'apposito elenco ministeriale) è un ente pioniere in materia di formazione in mediazione.

In Italia, sin dal 1996 ha formato migliaia di mediatori che prestano la loro opera presso Camere di Commercio, Ordini Forensi, altri Ordini professionali e Organismi privati.

Il modello applicativo dell'Associazione Equilibrio per la mediazione civile è il prodotto della ricerca continua svolta durante gli ultimi venticinque anni in Italia e all'estero e che nella formazione pratica tiene conto delle esigenze di uno scenario in costante trasformazione, sia dal punto di vista normativo e applicativo, che giurisprudenziale. Per ulteriori informazioni sul modello:

Quaderni Tecniche di mediazione Il Sole 24 ore:
"Il modello di mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C."

**La formazione fornita dall'Associazione Equilibrio:
da 25 anni garanzia di qualità ed esperienza
concreta.**



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

Il corso di aggiornamento obbligatorio per diventare mediatori, ha una durata complessiva di 50 ore, che includono la valutazione finale.

(ex art. 18, co. 2, lett. f), del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)

Il corso permetterà ai partecipanti non solo di acquisire le conoscenze per gestire una mediazione, ma anche per sapere affrontare le complessità delle mediazioni complesse, impostare un tavolo di lavoro efficace con le parti e con gli avvocati che le assistono poiché, senza trascurare i basilari aspetti teorici, la formazione privilegia il taglio pratico.

MODULO 1

Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione

- Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia: un cambio di paradigma.
- Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative.
- Differenze tra mediazione, transazione e arbitrato.
- Fonti normative della mediazione civile: Direttiva 52/08, D. Lgs. 28/10 e DM 180/10
- Le diverse tipologie di mediazione: volontaria, obbligatoria ex lege; obbligatoria ex contractu, "delegata"
- Le clausole contrattuali di mediazione: efficacia ed operatività
- Come funzionano i vantaggi fiscali nella pratica.
- Gli Organismi di Mediazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente
- La scelta dell'Organismo di Mediazione
- Il regolamento di procedura
- Mediazione e rapporto con il processo.



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

MODULO 2

IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE REGOLATO DAL LGS. 28/2010 E DAL DM 180/2010

- L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda. Il rapporto con il processo
- Modalità di svolgimento e durata del procedimento di mediazione
- Dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- Profili assicurativi del mediatore
- Responsabilità dell'organismo e del mediatore

MODULO 3

IL CONFLITTO: CAPIRE LE DINAMICHE, COMPRENDERE LA MODALITA' DI INTERVENTO

- Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione
- Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto
- La dinamica del conflitto
- Modelli di gestione del conflitto
- Esercitazione pratica: come analizzare e disegnare la mappatura dei conflitti per decidere la strategia di intervento più efficace.

MODULO 4

LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E DI COMUNICAZIONE NELLA MEDIAZIONE

- La negoziazione.
- Modelli di negoziazione e stili negoziali
- Negozioato sui principi e negoziato sulle posizioni.
- La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata
- Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

MODULO 5

LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE e DI ASCOLTO ATTIVO NELLA MEDIAZIONE

- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale in mediazione.
- Tecniche di ascolto attivo.
- La comunicazione distorta
- La creatività in mediazione
- La gestione degli aspetti emotivi del mediatore e delle parti

MODULO 6

LE FASI DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

1-Il primo incontro di mediazione (art. 8 D. Lgs. 28/10)

- Gestione dell'incontro. Vantaggi e difficoltà
- La gestione del rapporto con le parti e con gli avvocati che assistono le parti in mediazione
- Le diverse modalità di gestione del primo incontro per aumentare l'efficacia dell'intervento
- Sviluppo giurisprudenziale e stato attuale: partecipazione personale, assistenza legale, procure, verbalizzazioni e rinvii.
- Role playing e simulazione di casi pratici

MODULO 7

La mediazione oltre il primo incontro

- La gestione strategica basata sugli obiettivi delle singole fasi, delle singole tecniche e della mappatura del conflitto svolta.
- La gestione della sessione plenaria
- Ascoltare le posizioni delle parti: creare un rapporto empatico con le parti con i loro avvocati, gestire le interruzioni, utilizzare le tecniche di comunicazione.
- Role playing e simulazione di casi pratici



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

MODULO 8

LE FASI DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE (prosecuzione) La gestione delle sessioni private

- Le sessioni private: quando si utilizzano, come introdurre, la gestione pratica.
- La formulazione delle domande in mediazione
- L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
- Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
- Riformulazione del conflitto
- Individuazione di opzioni: i filtri
- I criteri oggettivi. La nomina del Consulente Tecnico in Mediazione. Aspetti pratici per la gestione del suo intervento.
- Elaborazione di proposte creative
- Come affrontare le difficoltà più frequenti
- Come superare le situazioni di impasse
- Esercitazioni pratiche e simulate

MODULO 9

La gestione della chiusura del procedimento

- Come passare dalle opzioni all'accordo
- La co-mediazione interdisciplinare. Tecniche di intervento
- La mediazione multiparte: quando la mediazione riguarda più centri di interessi: Modalità di intervento, Tecniche specifiche.
- La formulazione della proposta conciliativa.
- La conclusione degli accordi. L'intervento del notaio.
- Role playing: esercitazione pratica di una procedura di mediazione



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

MODULO 10

La gestione del rapporto con gli avvocati che assistono le parti

- La gestione del rapporto con gli avvocati che assistono le parti
- Gli obblighi deontologici del mediatore
- Le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore

MODULO 11

la gestione della mediazione online e di mediazioni relative a controversie derivate dal Covid 19

- Aspetti pratico-organizzativi fondamentali. Tips per la gestione delle sessioni private e plenarie, sia nelle mediazioni con due parti che in quelle multipartite complesse.
- Procure, verbali nella mediazione telematica
- **Legislazione Covid e mediazione. Controversie collegate alla situazione emergenziale ex Covid 19**
- Clinica di casi trattati in mediazione: appalti, locazioni, altri contratti. - Controversie Covid nei rapporti commerciali internazionali: analisi di una mediazione (caso reale).

MODULO 12

VALUTAZIONE FINALE

La valutazione finale è un momento importante dedicato alla verifica dei contenuti appresi e si compone di due parti: una teorica ed una pratica:

a) parte teorica:

- test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura di mediazione

b) parte pratica:

- partecipazione dei mediatori a sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa.

I DOCENTI



- Ana Uzqueda**, avvocato, Responsabile Scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996.
- Mediatore presso gli Organismi di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C., della CCIAA di Ravenna e di Curia Mercatorum.
 - Docente accreditato presso il Ministero di Giustizia come formatore di mediatori teorico e pratico. Ha partecipato alla formazione di oltre 8.000 mediatori in Argentina, Svizzera e Italia e ha gestito circa 1.200 mediazioni.
 - Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna ed è docente a contratto della materia Pratica Professionale del Commercio Internazionale presso la LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo.
 - Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università
 - Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori.
 - Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.. Autrice di diverse pubblicazioni in materia di mediazione e negoziazione.



- Avvocato, Mediatore Civile, Mediatore Familiare e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare. Mediatore iscritto presso l'Ordine Forense di Varese, la Fondazione Forense di Milano, la CCIAA di Varese e l'Ordine Forense di Busto Arsizio.
- Insegna Diritto degli ADR e Tecniche di Gestione dei Conflitti presso l'Università LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo e Mediazione Comunitaria e Familiare presso l'Università Insubria a Como.
 - Docente accreditato al Ministero di Giustizia come formatore teorico e pratico di mediatori. Ha gestito numerose mediazioni e partecipa alla formazione come docente senior.
 - Insieme all'avv. Ana Uzqueda ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.
 - Autore di diverse pubblicazioni e articoli in materia A.D.R.

I DOCENTI



Laura Melotti

- Avvocato, Mediatore Civile e Commerciale presso l'Associazione Equilibrio & R.C. srl.
- Docente di parte pratica accreditata dal Ministero della Giustizia in materia di mediazione presso l'Associazione Equilibrio & R.C. dal 2011 e presso la CCIAA di Lucca.
- Mediatore Civile e commerciale internazionale
- Arbitro presso la CCIAA di Ferrara e presso la Camera Arbitrale di Milano.
- Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Ferrara
- Mediatore in ambito educativo ed scolastico.
- Ha maturato ampia esperienza come mediatore civile nella gestione di numerose procedure di mediazione e nella formazione di mediatori.



Aurelia Barna

- Avvocato,
- Mediatore Familiare
- Mediatore in ambito civile e commerciale presso Curia Mercatorum (Treviso - Pordenone) e presso l'Organismo di Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale di Venezia (iscritto al n. 49 del Registro) procedura stragiudiziali di mediazione in materia civile e commerciale ai sensi del D. L.vo 28/2010
- Formatore abilitato Ministero di Giustizia dal 15.2.2010, come docente teorico e pratico
- Arbitro Iscritto all'Albo della Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale di Venezia - CCIAA di Venezia al n. 504
- Ha maturato ampia esperienza come mediatore civile nella gestione di numerose procedure di mediazione e nella formazione di mediatori.



Moris Facchini

- Libero professionista e Mediatore in ambito civile e commerciale presso Curia Mercatorum e presso l'Organismo di Mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C:
- Formatore abilitato Ministero di Giustizia dal 15.2.2010, come docente teorico e pratico
- Ha maturato ampia esperienza come mediatore civile nella gestione di numerose procedure di mediazione e nella formazione di mediatori.
- Collabora con l'Associazione Equilibrio come formatore e come mediatore, con esperienza ultraventennale.

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE: alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione, valido per la soddisfazione del requisito formativo previsto nel DM 180/10. La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso.

**Per informazioni ass.equilibrio@tin.it
oppure telefonicamente: 0516154698**