



**CORSO ONLINE
DI ALTA
FORMAZIONE :
AGENDA
APERTA
PER MEDIATORI
PROFESSIONISTI**

**CORSO DI
AGGIORNAMENTO
OBBLIGATORIO PER
MEDIATORI CIVILI**

**11 , 23 MAGGIO E 6 E 13
GIUGNO 2022**

**AVV. ANA UZQUEDA - AVV. CESARE
BULGHERONI**



Un corso in cui ricevere tutte le risposte alle diverse domande?

Proprio così, il presente corso, con agenda aperta, intende affrontare i contenuti che saranno proposti dagli stessi mediatori, ricorrendo alla modalità dell'**Open Space Technology** durante la prima e la seconda lezione (le successive due lezioni hanno un contenuto che il nostro Comitato Scientifico ha selezionato per voi).

Poichè il percorso formativo richiede necessariamente l'indicazione di contenuti minimi, proponiamo una rassegna dei principali argomenti che concentrano l'attenzione dei mediatori (e che comunque saranno oggetto di trattamento), i quali saranno integrati con le esigenze manifestate dai partecipanti, con particolare attenzione ai temi della riforma.

Il corso è costituito da **4 moduli** della **durata di 4 ore e 30'** ciascuno per un totale di 18 ore ed è valido per accreditare la formazione obbligatoria continua ai sensi del DM 180/10.

L'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio & R.C. è nata nel 1996 a Bologna, dall'iniziativa di Ana Uzqueda e Roberto Cesarano, che hanno deciso di portare in Italia le proprie esperienze maturate all'estero in materia di mediazione e di altre tecniche di gestione dei conflitti.

L'Associazione Equilibrio è stato il **primo Ente italiano nato con l'obiettivo specifico di offrire servizi di formazione e mediazione ad ampio raggio**, indirizzati ai diversi ambiti di applicazione: civile, commerciale, sociale, familiare, sportivo, scolastico, giovanile, urbanistico, organizzativo, contestualmente alle altre metodologie di gestione dei conflitti e prevenzione di controversie quali la negoziazione, la facilitazione e l'advocacy mediation. **Durante questi 25 anni l'Associazione Equilibrio ha formato oltre 8.000 mediatori in Italia e all'estero**, anche in collaborazione con Ordini Forensi, Camere di Commercio, Università pubbliche e private, associazioni di categoria e altri ordini professionali.

PRIMO MODULO

AGENDA APERTA RELATIVA AGLI ASPETTI TEORICO-PRATICI DELLA MEDIAZIONE



Contenuti minimi:

- procure
- verbali
- accordo
- proposta
- mediazione online
- CTM
- aspetti giurisprudenziali
- novità della riforma

SECONDO MODULO

AGENDA APERTA RELATIVA AGLI ASPETTI RELAZIONALI-PRATICI DELLA MEDIAZIONE

Contenuti minimi:

- rapporto con parti e avvocati
- ostacoli negoziali
- gestione emotiva
- atteggiamenti difficili



TERZO MODULO

FOCUS SULLA PERSONA DEL MEDIATORE

Contenuti:

- la personalità del mediatore
- la personalità delle parti
- assertività
- autoregolazione emotiva
- gestione emotiva di parti e avvocati
- tecniche di creatività
- empatia
- posizioni percettive



QUARTO MODULO

MODELLO CIRCOLARE NARRATIVO DI MEDIAZIONE

Contenuti:

- caratteristiche del modello e la sua integrazione con gli altri modelli
- nuove tecniche
- nuovi approcci: al di là della mediazione
- micro-tecniche





Prof.ssa Avv. Ana Uzqueda, Responsabile Scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996

- Mediatore presso l'Organismo di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C.
- Avvocato in Italia, Ordine Forense di Bologna.
- Socia ONDIF (Osservatorio Nazionale sul Diritto di Famiglia) Bologna
- Come Mediatrice e come Avvocato, mi occupo da sempre di successioni, divisioni contratti e conflitti aziendali.
- Docente nel Corso di Laurea della Facoltà di Scienze Politiche, sociali e internazionali dell'Università di Bologna: La Giustizia nelle società contemporanee.
- Docente di Negoziazione e Advocacy Mediation presso la Facoltà di Giurisprudenza di Bologna. Cultore della materia presso la Scuola di Specializzazione delle professioni legali "E. Redenti" .
- Mediatrice aziendale, commerciale, sociale, educativa e nelle organizzazioni.
- Mediatrice Familiare A.I.M.eF. Coordinatrice Genitoriale.
- Docente teorico e pratica di mediatori accreditata al Ministero di Giustizia
- Mediatrice civile e commerciale nazionale e internazionale accreditata al Ministero di Giustizia Ass. Equilibrio & R.C., da Curia Mercatorum e dalla CCIAA di Ravenna.
- Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori.
- Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.. Autrice di diverse pubblicazioni in materia di mediazione e negoziazione.



Prof. Avv. Cesare Bulgheroni, Mediatore Civile, Mediatore Familiare e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare.

- Mediatore iscritto presso l'Ordine Forense di Varese, la Fondazione Forense di Milano, la CCIAA di Varese, l'Ordine Forense di Busto Arsizio e l'Organismo di Mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C.
- Per oltre quindici anni è stato Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Varese
- Coordinatore della Commissione ADR dell'Unione Lombarda degli Ordini Forensi (ULOF)
- Presidente dell'Associazione C.O.G.E.F. (coordinatori genitoriali europei forensi)
- Insegna Diritto degli ADR e Tecniche di Gestione dei Conflitti presso l'Università LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo
- Docente di Mediazione Comunitaria e Familiare presso l'Università Insubria a Como.
- Formatore abilitato dal Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori civili dal 2011.
- Formatore di mediatori familiari e di coordinatori genitoriali.
- Insieme all'avv. Ana Uzqueda ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C. Autore di diverse pubblicazioni e articoli in materia A.D.R.

Maggio e Giugno 2022

11 , 23 maggio e 6 e 13 giugno 2022 dalle 14.30 alle 19,00