

"LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE APPLICABILI ALLE MEDIAZIONI GESTITE IN VIDEOCONFERENZA, AUDIOCONFERENZA E VIA CHAT"



14/11/2022; 28/11/2022 E 2/12/2022 DALLE 9 ALLE 12

DOCENTE: PROF.SSA AVV. ANA
UZQUEDA

Un corso disegnato ad hoc per affrontare la specifica modalità di gestione delle mediazioni che si svolgono in videoconferenza, audio conferenza e chat. Durante gli incontri saranno esaminate in maniera pratica tutte le questioni inerenti al ruolo e alle tecniche di intervento da parte dei mediatori e dei conciliatori in questi specifici ambiti.

Il corso è costituito da **3 moduli** della **durata di 3 ore** ciascuno per un totale di 9 ore.

L'Associazione Equilibrio & R.C.

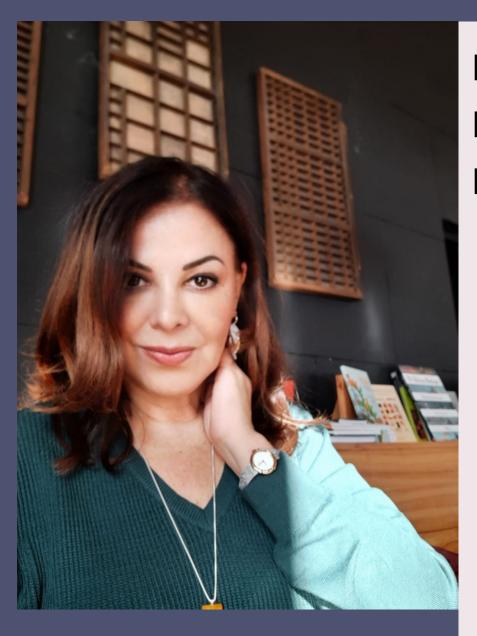
L'Associazione Equilibrio & R.C. è nata nel 1996 a Bologna, dall'iniziativa di Ana Uzqueda e Roberto Cesarano, che hanno deciso di portare in Italia le proprie esperienze maturate all'estero in materia di mediazione e di altre tecniche di gestione dei conflitti.

L'Associazione Equilibrio è stato il primo Ente italiano nato con l'obiettivo specifico di offrire servizi di formazione e mediazione ad ampio raggio, indirizzati ai diversi ambiti di applicazione: civile, commerciale, sociale, familiare, sportivo, scolastico, giovanile, urbanistico, organizzativo, contestualmente alle altre metodologie di gestione dei conflitti e prevenzione di controversie quali la negoziazione, la facilitazione e l'advocacy mediation. Durante questi 25 anni l'Associazione Equilibrio ha formato oltre 8.000 mediatori in Italia e all'estero, anche in collaborazione con Ordini Forensi, Camere di Commercio, Università pubbliche e private, associazioni di categoria e altri ordini professionali.

PROGRAMMA

- Le tecniche di comunicazione applicabili alle mediazioni gestite in videoconferenza, in audioconferenza e via chat.
- Tecniche di negoziazione alla luce del Modello della Scuola di Harvard: i sette elementi.
- La conciliazione in materia puramente economica: quando l'interesse coincide con la posizione. Tecniche specifiche.
- Bias cognitivi, emotivi e percettivi che incidono nelle trattative, anche alla luce delle ultime scoperte delle neuroscienze.
- Come creare empatia online?





Docente: Prof.ssa Avv. Ana Uzqueda, Responsabile Scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996

- Mediatore presso l'Organismo di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C.
- Avvocato in Italia, Ordine Forense di Bologna.
- Socia ONDIF (Osservatorio Nazionale sul Diritto di Famiglia) Bologna
- Come Mediatrice e come Avvocato, mi occupo da sempre di successioni, divisioni contratti e conflitti aziendali.
- Docente nel Corso di Laurea della Facoltà di Scienze Politiche, sociali e internazionali dell'Università di Bologna: La Giustizia nelle società contemporanee.
- Docente di Negoziazione e Advocacy Mediation presso la Facoltà di Giurisprudenza di Bologna.Cultore della materia presso la Scuola di Specializzazione delle professioni legali "E. Redenti".
- Mediatrice aziendale, commerciale, sociale, educativa e nelle organizzazioni.
- Mediatrice Familiare A.I.M.eF. Coordinatrice Genitoriale.
- Docente teorico e pratica di mediatori accreditata al Ministero di Giustizia
- Mediatrice civile e commerciale nazionale e internazionale accreditata al Ministero di Giustizia Ass. Equilibrio & R.C., da Curia Mercatorum e dalla CCIAA di Ravenna.
- Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori.
- Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.. Autrice di diverse pubblicazione in materia di mediazione e negoziazione.

Quota individuale di partecipazione: euro 120

(numero minimo di partecipanti per l'attivazione: 15 persone)

Modalità di iscrizione: www.ass-equilibrio.it

Informazioni ass.equilibrio@tin.it