



**CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI:
LA PERSONALITA' E LO STILE DEL MEDIATORE:
TECNICHE DI GESTIONE DEI CONFLITTI
AVANZATE PER MEDIATORI ESPERTI**

**VALIDO PER L'AGGIORNAMENTO DEI MEDIATORI CIVILI
(9 ORE)**

FEBBRAIO - 2023

**Ente di formazione iscritto al Ministero di
Giustizia al numero 08 dell'elenco**



Il corso, che sarà svolto in modalità telematica, ha una durata 9 ore, suddivise in due incontri della durata di 4 ore e 30' ciascuno, dedicate alle tecniche avanzate di mediazione.

TECNICHE DI CREATIVITA', DI COMUNICAZIONE, NEGOZIAZIONE E DI GESTIONE DI MEDIAZIONI COMPLESSE

(modulo di 9 ore: Avv. Ana Uzqueda, Avv. Cesare Bulgheroni, Avv. Laura Melotti)

- **martedì 21 febbraio 2023, dalle 14,30 alle 19,00**
- **martedì 28 febbraio 2023, dalle 14,30 alle 19,00**

Argomenti:

- Assertività e stile personale di conduzione della mediazione
- Creatività applicata alla mediazione
- Il rapporto empatico con le parti e gli avvocati
- Tecniche di negoziazione e di mediazione per la gestione di conflitti complessi
- La personalità delle parti e la personalità del mediatore
- Autoregolazione emotiva e neuroscienze applicate ai conflitti
- Lavori di gruppo e role playing

Il modulo prevede la partecipazione attiva dei mediatori ad esercitazioni e casi pratici in un contesto dinamico e





Avv. Ana Uzqueda

Mediatore presso l'Organismo di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C. srl. Avvocato in Italia, Ordine Forense di Bologna. Da anni si interessa ad argomenti relativi all'innovazione in conflict management e alla gestione di problematici complessi.

Socia ONDIF (Osservatorio Nazionale sul Diritto di Famiglia) Bologna

Come Mediatrice e come Avvocato, mi occupo da sempre di successioni, divisioni contratti e conflitti aziendali a livello nazionale e internazionale.

Docente nel Corso di Laurea della Facoltà di Scienze Politiche, sociali e internazionali dell'Università di Bologna: La Giustizia nelle società contemporanee.

Docente di Negoziazione e Advocacy Mediation presso la Facoltà di Giurisprudenza di Bologna. Cultore della materia presso la Scuola di Specializzazione delle professioni legali "E. Redenti" .

Mediatrice aziendale, commerciale, sociale, educativa e nelle organizzazioni.

Mediatrice Familiare A.I.M.eF. Coordinatrice Genitoriale.

Docente teorico e pratica di mediatori accreditata al Ministero di Giustizia

Mediatrice civile e commerciale nazionale e internazionale accreditata al Ministero di Giustizia Ass. Equilibrio & R.C., da Curia Mercatorum e dalla CCIAA di Ravenna.

Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori.

Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C. Autrice di diverse pubblicazioni in materia di mediazione e negoziazione.



Avv Cesare Bulgheroni

Mediatore Civile, Mediatore Familiare e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare.

- Mediatore iscritto presso l'Organismo di Mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C. srl, l'Ordine Forense di Varese, la Fondazione Forense di Milano, la CCIAA di Varese, l'Ordine Forense di Busto Arsizio.
- Per oltre quindici anni è stato Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Varese
- Coordinatore della Commissione ADR dell'Unione Lombarda degli Ordini Forensi (ULOF)
- Presidente dell'Associazione C.O.G.E.F. (coordinatori genitoriali europei forensi)
- Insegna Diritto degli ADR e Tecniche di Gestione dei Conflitti presso l'Università LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo
- Docente di Mediazione Comunitaria e Familiare presso l'Università Insubria a Como.
- Formatore abilitato dal Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori civili dal 2011.
- Formatore di mediatori familiari e di coordinatori genitoriali.
- Insieme all'avv. Ana Uzqueda ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C. Autore di diverse pubblicazioni e articoli in materia A.D.R.



Avv Laura Melotti

- Mediatore Civile e commerciale, docente di Mediazione Civile presso l'Associazione Equilibrio & R.C.
- Mediatore iscritto presso l'Organismo di mediazione Associazione Equilibrio & R.C. srl e la CCIAA di Ferrara.
- Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Ferrara- commissione formazione
- Formatore abilitato dal Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori civili dal 2011.
- Avvocato del Foro di Ferrara patrocinante presso le Giurisdizioni Superiori, con specifica esperienza in Diritto Civile e ADR
- Arbitro presso la Camera di Commercio di Ferrara e presso la Camera Arbitrale di Milano.
- Direttore Scientifico del Centro Studi Confai (Confederazione Amministratori Immobiliari).
- Ricercatrice presso il Centro Studi dell'Associazione Equilibrio
- Docente in materia di diritto civile e ADR presso la Scuola Forense dell'Ordine degli Avvocati di Ferrara

L'Associazione Equilibrio & R.C. è un ente di formazione abilitato per l'erogazione di corsi abilitanti per mediatori e registrato al Ministero di Giustizia al n. 008

Come iscriversi al corso:

www.ass-equilibrio.it
informazioni: ass.equilibrio@tin.it
051-6154698

Quota di partecipazione al corso:
euro 90 esente IVA