



Corso base di formazione per diventare mediatori civili



CORSO INTENSIVO ABILITANTE PER DIVENTARE MEDIATORI CIVILI

5, 6, 19 e 20 maggio, 9 e 10 giugno 2023

Associazione Equilibrio & R.C. Ente di formazione accreditato al Ministero di Giustizia Reg. n. 08 www.ass-equilibrio.it







Avv. Ana Uzqueda

L'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio & R.C. (iscritta al numero 8 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori in ambito civile e commerciale ai sensi del DM 180/10 e iscritto anche come Organismo di mediazione nell'apposito elenco ministeriale) é un ente pioniere in materia di formazione in mediazione.

In Italia, sin dal 1996, con la Direzione Didattica della Prof.ssa Avv. Ana Uzqueda, sono stati formati migliaia di mediatori che attualmente prestano la loro opera presso Camere di Commercio, Ordini Forensi, altri Ordini professionali e Organismi privati.

Il modello applicativo dell'Associazione Equilibrio per la mediazione civile è il prodotto della ricerca continua svolta durante gli ultimi venticinque anni in Italia e all'estero e che nella formazione pratica tiene contro delle esigenze di uno scenario in costante trasformazione, sia dal punto di vista normativo e applicativo, che giurisprudenziale. Per ulteriori informazioni sul modello: Quaderni Tecniche di mediazione Il Sole 24 ore: "Il modello di mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C."

La formazione fornita dall'Associazione Equilibrio: dal 1996 garanzia di qualità ed esperienza concreta.

DATE E ORARI DEL CORSO:

VENERDÌ 5 E SABATO 6 MAGGIO 2023 VENERDÌ 19 E SABATO 20 MAGGIO 2023 VENERDÌ 9 E SABATO 10 GIUGNO 2023

dalle ore 9,30 alle ore 18,30

COSTO DEL CORSO (54 ORE): EURO 700 ESENTE IVA

SEDE DEL CORSO: VIA SERENA 1/L BOLOGNA (A 100 metri dalla Regione Emilia Romagna).

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE: alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione, valido per la soddisfazione del requisito formativo previsto nel DM 180/10. La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso.

Per informazioni ass.equilibrio@tin.it oppure telefonicamente: 0516154698 O via WhatsApp al 3383106060



Il corso di aggiornamento obbligatorio per diventare mediatori, ha una durata complessiva di 54 ore, che includono la valutazione finale.

(ex art. 18, co. 2, lett. f), del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)

Il corso permetterà ai partecipanti non solo di acquisire le conoscenze per gestire una mediazione, ma anche per sapere affrontare le complessità delle mediazioni complesse, impostare un tavolo di lavoro efficace con le parti e con gli avvocati che le assistono poiché, senza trascurare i basilari aspetti teorici, la formazione privilegia il taglio pratico.

MODULO 1

Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione

- Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia: un cambio di paradigma.
- Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative.
- Differenze tra mediazione, transazione e arbitrato.
- Fonti normative della mediazione civile: Direttiva 52/08, D. Lgs. 28/10, DM 180/10 e Legge 26 novembre 2021, n. 206.. Legge di bilancio 29 dicembre 2022, n. 197
- Le diverse tipologie di mediazione: volontaria, obbligatoria ex lege; obbligatoria ex contractu, demandata dal giudice. La condizione di procedibilità.
- -Le nuove materie in cui è previsto l'esperimento del tentativo di mediazione.
- Le clausole contrattuali di mediazione: efficacia ed operatività
- Come funzionano i vantaggi fiscali nella pratica. Le novità introdotte dalla riforma Cartabbia.
- Gli Organismi di Mediazione e loro disciplina
- La scelta dell'Organismo di Mediazione
- Il regolamento di procedura
- Mediazione e rapporto con il processo.



MODULO 2 IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE alla luce della normativa

- -L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda. Il rapporto con il processo
- -Modalità di svolgimento e durata del procedimento di mediazione
- -Dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- -Profili assicurativi del mediatore
- -Responsabilità dell'organismo e del mediatore

MODULO 3 IL CONFLITTO: CAPIRE LE DINAMICHE, COMPRENDERE LA MODALITA' DI INTERVENTO

- -Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione
- -Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto
- -La dinamica del conflitto
- -Modelli di gestione del conflitto
- -Esercitazione pratica: come analizzare e disegnare la mappatura dei conflitti per decidere la strategia di intervento più efficace.

MODULO 4

LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E DI COMUNICAZIONE NELLA MEDIAZIONE

- -La negoziazione.
- -Modelli di negoziazione e stili negoziali
- -Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.
- -La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata
- -Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta



MODULO 5

LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE e DI ASCOLTO ATTIVO NELLA MEDIAZIONE

- -La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale in mediazione.
- -Tecniche di ascolto attivo.
- La comunicazione distorta
- La creatività in mediazione
- La gestione degli aspetti emotivi del mediatore e delle parti

MODULO 6 LE FASI DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

1-Il primo incontro di mediazione alla luce della legge di Riforma del processo civile

- -Gestione dell'incontro. Vantaggi e difficoltà
- -La gestione del rapporto con le parti e con gli avvocati che assistono le parti in mediazione
- -Le diverso modalità di gestione del primo incontro per aumentare l'efficacia dell'intervento
- -Sviluppo giurisprudenziale e stato attuale: partecipazione personale, assistenza legale, procure, verbalizzazioni e rinvii.
- -Le novità introdotte dalla Legge 26 novembre 2021, n. 206
- Role playing e simulazione di casi pratici

MODULO 7

La mediazione oltre il primo incontro

- La gestione strategica basata sugli obiettivi delle singole fasi, delle singole tecniche e della mappatura del conflitto svolta.
- La gestione della sessione plenaria
- Ascoltare le posizioni delle parti: creare un rapporto empatico con le parti con i loro avvocati, gestire le interruzioni, utilizzare le tecniche di comunicazione.
- -Role playing e simulazione di casi pratici



MODULO 8 PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE La gestione delle sessioni plenarie e delle sessioni private

- -Le sessioni plenarie e le sessioni private: quando si utilizzano, come introdurle, aspetti teorico-pratici.
- -La formulazione delle domande in mediazione
- -L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
- -Migliore e Peggiore Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
- -Riformulazione del conflitto
- -Individuazione di opzioni: i filtri
- -I criteri oggettivi. La nomina del Consulente Tecnico in Mediazione. Aspetti pratici per la gestione del suo intervento.
- -Elaborazione di proposte creative
- -Come affrontare le difficoltà più frequenti
- -Come superare le situazioni di impasse
- -Esercitazioni pratiche e simulate

MODULO 9 LA GESTIONE DELLA CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO

- Come passare dalle opzioni all'accordo
- La co-mediazione interdisciplinare. Tecniche di intervento
- La mediazione multiparte: quando la mediazione riguarda più centri di interessi: Modalità di intervento, Tecniche specifiche.
- La formulazione della proposta conciliativa.
- La conclusione degli accordi. L'intervento del notaio.
- Role playing: esercitazione pratica di una procedura di mediazione



MODULO 10

La gestione del rapporto con gli avvocati che assistono le parti

- -La gestione del rapporto con gli avvocati che assistono le parti
- -Gli obblighi deontologici del mediatore
- -Le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore

MODULO 11

la gestione della mediazione online

- -Aspetti pratico-organizzativi fondamentali. Tips per la gestione delle sessioni private e plenarie, sia nelle mediazioni con due parti che in quelle multiparti complesse.
- -Procure, verbali nella mediazione telematica
- Legislazione Covid e mediazione. Controversie collegate alla situazione emergenziale ex Covid 19
- Controversie Covid nei rapporti commerciali internazionali: analisi di una mediazione (caso reale).

MODULO 12 VALUTAZIONE FINALE

La valutazione finale è un momento importante dedicato alla verifica dei contenuti appresi e si compone di due parti: una teorica ed una pratica:

a) parte teorica:

- test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura di mediazione

b) parte pratica:

- partecipazione dei mediatori a sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa.

I DOCENTI

Prof.ssa Avv. Ana Uzqueda

Responsabile Scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996. Mediatore presso gli Organismi di mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C., della CCIAA di Ravenna e di Curia Mercatorum.

Docente accreditato presso il Ministero di Giustizia come formatore di mediatori teorico e pratico. Ha partecipato alla formazione di oltre 8.000 mediatori in Argentina, Svizzera e Italia e ha gestito circa 1.200 mediazioni.

Docente di tecniche di Negoziazione, Mediazione e Advocacy Mediation nel Seminario Apprendere le tecniche di NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI: UN PERCORSO LABORATORIALE presso l'Università di Bologna ed è docente a contratto della materia Pratica Professionale del Commercio Internazionale presso la LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo.

Docente di Gestione dei Conflitti Commerciali e nelle organizzazioni in Italia, Spagna (Università

Pompeu Fabra, Università di Alicante, diversi ordini professionali e la Escuela de Derecho di Alicante) e Svizzera (Scuola Universitaria della Svizzera Italiana, Supsi) dove inoltre è trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione dei mediatori.

Insieme all'avv. Cesare Bulgheroni ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.. Autrice di diverse pubblicazione in materia di mediazione e negoziazione.



Avv. Laura Melotti

Avvocato, Mediatore Civile e Commerciale presso l'Associazione Equilibrio & R.C. srl.

Docente di parte pratica accreditata dal Ministero della Giustizia in materia di mediazione presso l'Associazione Equilibrio & R.C. dal 2011 e presso la CCIAA di Lucca.

Mediatore Civile e commerciale internazionale presso l'Associazione Equilibrio & R.C. e la CCIAA di Ferrara

Arbitro presso la CCIAA di Ferrara e presso la Camera Arbitrale di Milano. Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Ferrara

Mediatore in ambito educativo ed scolastico.

Ha maturato ampia esperienza come mediatore civile nella gestione di numerose procedure di mediazione e nella formazione di mediatori.



Prof. Avv. Cesare Bulgheroni, avvocato, Mediatore Civile, Mediatore Familiare e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare. Mediatore iscritto presso l'Ordine Forense di Varese, la Fondazione Forense di Milano, la CCIAA di Varese e l'Ordine Forense di Busto Arsizio.

Insegna Diritto degli ADR e Tecniche di Gestione dei Conflitti presso l'Università LIUC, Università di Castellanza Carlo Cattaneo e Mediazione Comunitaria e Familiare presso l'Università Insubria a Como.

Docente accreditato al Ministero di Giustizia come formatore teorico e pratico di mediatori. Ha gestito numerose mediazioni e partecipa alla formazione come docente senior.

Insieme all'avv. Ana Uzqueda ha scritto Il Vademecum del Mediatore, pubblicato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

Autore di diverse pubblicazioni e articoli in materia A.D.R.



Prof.ssa Avv. Chiara Giovannucci Orlandi

Già Prof. di Procedura civile, Arbitrato interno e internazionale e di ADR, Università degli Studi di Bologna.

Docente parte teorica el Seminario Apprendere le tecniche di NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI: UN PERCORSO LABORATORIALE presso l'Università di Bologna.

Membro del Consiglio Camera Arbitrale della CdC di Milano Membro della Commissione "Conciliazione ed Arbitrato" presso Unioncamere Italiana:

Docente accreditata al Ministero di Giustizia per la formazione di mediatori civili

Docente di arbitrato presso diversi enti pubblici e privati Mediatore civile e commerciale accreditato al Ministero di Giustizia.



Dott. Moris Facchini

- Libero professionista e Mediatore in ambito civile e commerciale presso Curia Mercatorum e presso l'Organismo di Mediazione dell'Associazione Equilibrio & R.C:
- Formatore abilitato Ministero di Giustizia dal 15.2.2010, come docente teorico e pratico
- Ha maturato ampia esperienza come mediatore civile nella gestione di numerose procedure di mediazione e nella formazione di mediatori.
- Collabora con l'Associazione Equilibrio come formatore e come mediatore, con esperienza ultraventennale.